Akiilh Anderson Ribeiro de Oliveira

# Rua Valadares, 95 - CEP 02805-070 Freguesia do Ó - São Paulo – SP Tel: (11) 96420-7694 (recados) (11)96366-8717 – PCD Sexo: Masculino - Email: akiilh@hotmail.com

# Objetivo Profissional

Aspiro a uma posição de Analista de Redes ou Analista de Infraestrutura em Nuvem, onde posso aplicar minha experiência em redes, infraestrutura e segurança da informação, com foco em ambientes Azure, monitoramento de redes, gerenciamento de politicas de segurança corporativa.

# Formação Acadêmica

Bacharelado em Sistemas de Informação - Faculdade Sumaré - São Paulo, SP – 2018

# Experiência Profissional

## Analista de Suporte Pleno (Ponto Focal)

Premier Quality (03/2019 - Presente)  
Projetos: PROTEGE, HONDA, Brasil Brokers, Abyara, Credmorar e Desenrola

- Gestão de políticas e recursos Office 365 e atuando em plataformas como:  
 Cloud Azure AD, PIM-Intune, Service Desk, ServiceNow e SCCM.  
- Configuração de equipamentos de rede (switches), servidores de impressão, e servidores de backup de fitas.  
- Gerenciamento de redes locais, servidores de telefonia e dispositivos de redes e gerenciamento de ativos (smartphones/desktops/notebook).  
- Suporte técnico avançado para incidentes críticos, atuando como nível 3 de suporte em ambientes de alta complexidade.

## Analista de Segurança Jr.

Gantech Information Safety (06/2017 - 12/2018)

- Dimensionamento e configuração de firewalls (WatchGuard, PaloAlto).  
- Monitoramento de aplicações, conexões e protocolos, além da realização de POC's e suporte técnico a clientes, tanto remoto quanto presencial.  
- Configuração e gerenciamento de Active Directory e Windows Server, garantindo a segurança e o bom funcionamento dos ambientes corporativos.

# Certificações

Profissional de Segurança Cibernética – CAPC.  
CertiProf :(08/2024)  
Support Security-Gerenciamento de equipamentos de rede  
WatchGuard: (09/2014 - 09/2018)

# Habilidades Técnicas

Redes: Pfsense, Watchguard, Fortinet, Pallo Alto  
S.O. : MAC OS, CentOS, Ubuntu e Windows Server  
Segurança da Informação: IDS/IPS, SIEM, Firewalls.  
Gestão de Incidentes: ITIL, ServiceNow.